



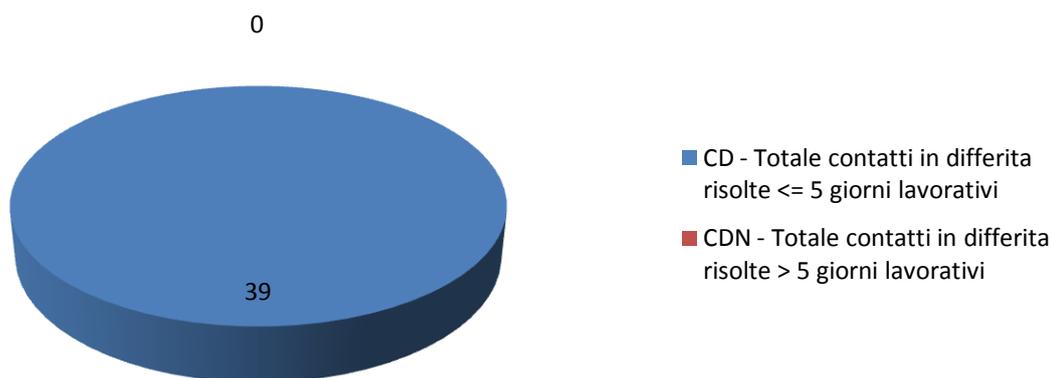
Provincia di Barletta-Andria-Trani



Report SLA di Servizio Contact Center : Periodo 11 – 28 Febbraio 2013

SLA DI SERVIZIO : TEMPO DI ATTESA PER CONTATTO MULTICANALE IN DIFFERITA

Tempo di attesa per contatto multicanale in differita



SLA di Servizio: Tempo di attesa per Contatto multicanale in differita

C - Totale Segnalazioni Febbraio 2013	C	70
CNDT - Totale Segnalazioni Febbraio 2013 - contatti non in differita		31
CDT - Totale Segnalazioni Febbraio 2013 - contatti in differita	CDT	39
CD - Totale contatti in differita risolte <= 5 giorni lavorativi	CD	39
CDN - Totale contatti in differita risolte > 5 giorni lavorativi	CDN	0
TCM - Tempo di attesa per contatto multicanale in differita	TCM (%)	100

Contatti in differita su Totale Contatti

