

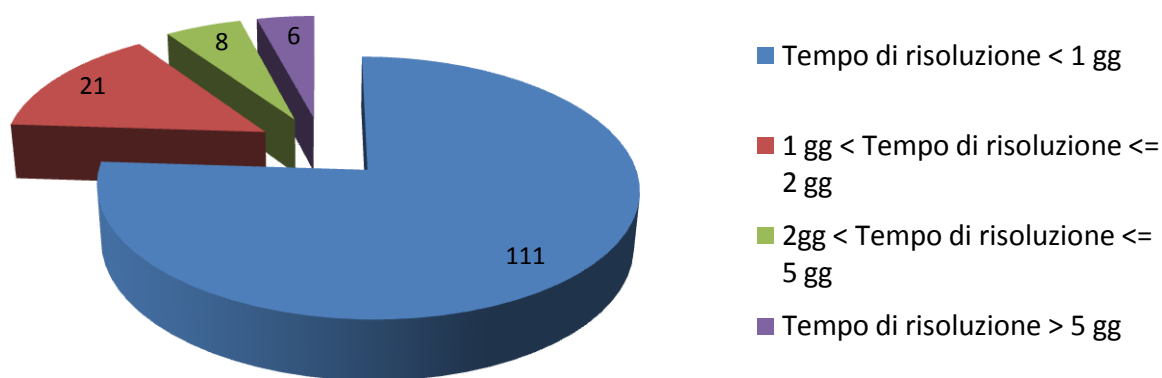


Provincia di Barletta-Andria-Trani

Report Contact Center



Tempi di gestione segnalazioni multicanale Maggio 2013



TEMPI DI GESTIONE SEGNALAZIONI MULTICANALE

Tempi di gestione segnalazioni multicanale Maggio 2013

Segnalazioni multicanale ancora aperte		2
Segnalazioni multicanale risolte		146
Tempo di risoluzione < 1 gg	CT1	111
1 gg < Tempo di risoluzione <= 2 gg	CT2	21
2gg < Tempo di risoluzione <= 5 gg	CT3-5	8
Tempo di risoluzione > 5 gg	CT>5	6