



Provincia di Barletta-Andria-Trani



Report SLA di Servizio Contact Center

SLA DI SERVIZIO : STATISTICHE MENSILI DELL'ACCESSIBILITÀ AL SERVIZIO TELEFONICO

Dalla data: 02/05/2013 alla data: 31/05/2013

Risultato atteso: Segnalazione se ATS (TO /MT)*100) ≥ 3%

Risultato ottenuto - ATS : 0%

DATO	N°	Totale durata espresso in minuti
Totale durata traffico telefonico inbound ed outbound		1124,93
Totale Chiamate inbound	146	322,97
Totale Chiamate outbound	347	597,00
Totale Minuti di occupazione contemporanea di tutte le linee (TO)	0	
Totale Minuti previsti come da Orario di Servizio (MT)	11580	