

Reti e Infrastrutture Tecnologiche

PROVINCIA DI BARLETTA ANDRIA TRANI

Obiettivo strategico
Misurazione della performance di risultato

Settore
Servizio

Reti ed Infrastrutture Tecnologiche

OBIETTIVO N. 01

Descrizione: Gestione dell'Esercizio ed evoluzione applicativa del Sistema Informativo dell'Ente.

Finalità: installazione di una nuova Architettura di sistema Informativo

Missione/Visione: Realizzazione/completamento, installazione e gestione del Sistema Informativo dell'Ente (portale multicanale provinciale + Sistema Amministrativo) mediante applicazioni e piattaforme software orientate alla fruibilità delle funzionalità riutilizzabili in diversi processi operativi nella prospettiva del "servizio" sempre disponibile all'utente secondo protocolli e tecnologie standard, così da poter interoperare in maniera sicura con altri sistemi esterni anche se eterogenei.

Stakeholders (analisi delle aspettative e dell'ambiente):

Personale coinvolto nel conseguimento dell'obiettivo strategico

Note/Osservazioni

Nome e Cognome	Categoria	Azioni
Personale assegnato in dotazione organica		Vedi scheda allegata agli atti indicante la scomposizione degli obiettivi in azioni ed il personale assegnatario

	Ris. conseguito anno 2014	Ris. conseguito anno 2015	Ris. conseguito anno 2016	Performance attesa anno 2014	Performance attesa anno 2015	Performance attesa anno 2016	Performance attesa triennio
Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia							
Tasso Sviluppo Postazioni DI Lavoro				100%	100%	100%	100%
Tasso Sviluppo Server				100%	100%	100%	100%
% personale Provincia BAT				100%	100%	100%	100%
Autonomia di intervento operativo				Non applicabile, servizio esternalizzato.			
Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia temporale							
Tempo medio risoluzione guasti/malfunzionamenti				Vedi progetto Tecnico			
Indicatori di quantità: Indicatori di efficienza economica							
costo servizio (€/anno)				2289000	815000	875000	1326333,333
costo canoni di manutenzione software				vedi progetto tecnico			
costo canoni di manutenzione hardware				vedi progetto tecnico			
Indicatori di qualità							
% di gradimento del servizio				100	100	100	100
capacità di risoluzione				vedi progetto tecnico			

OBBIETTIVO STRATEGICO 01. Sistema Informativo Provinciale

SEZIONE A	Obiettivo strategico	Descrizione dell'Obiettivo	Priorità (Alta/Bassa)		Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Assegnazione del peso all'Obiettivo	Personale Responsabile di Procedimento
SEZIONE A	Esercizio e manutenzione del Sistema Informativo dell'Ente	Attività di realizzazione e gestione del sistema informativo dell'Ente (portale multicanale, paghe, stipendi, rilevazione presenze, tributi ecc.) al fine di ottimizzarne le funzionalità.	Alta		Misurazione Qualità: % gradimento del servizio, capacità di risoluzione Misurazione Quantità: tasso sviluppo postazioni hardware (dipendenti), tasso di sviluppo postazioni Server, autonomia di intervento operativo	100	31/12/2014	30	Ing. Francesco Sciannamea
SEZIONE B	Azioni	Scomposizione di ogni singolo obiettivo in azioni	Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Peso attribuito all'azione			Personale assegnatario
	Monitoraggio dei livelli di servizio offerti	Verifica della qualità del servizio offerto	vedi tabella allegata	Rispetto dei livelli di servizio come da contratto	31/12/2014	8			Ing. Francesco Sciannamea + personale in dotazione organica
	Attivazione del processo di gestione Delibere di Giunta	Rilascio in esercizio della applicazione per la gestione informatizzata delle delibere di Giunta	Si/No	Fatto	28/02/2014	7			Ing. Francesco Sciannamea + personale in dotazione organica
	Sistemi Sicuri	Rilascio in esercizio del Disaster Recovery del Sistema Informativo IBAT	Si/No	Fatto	30/06/2014	8			Ing. Francesco Sciannamea + personale in dotazione organica
	Gemellaggio Prov. Brescia - Prov. BAT	Realizzazione delle attività come da Verbale di Kick-Off del 07.11.2013	Si/No	100%	31/12/2014	7			Ing. Francesco Sciannamea + personale in dotazione organica
SEZIONE C	Azione	Descrizione dei risultati raggiunti per ogni singola azione in cui è stato scomposto l'obiettivo	Assegnazione della percentuale di completamento	Calcolo del punteggio conseguito in ogni singola azione (dato dal prodotto del peso assegnato all'azione per la percentuale di completamento)	Somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni				Personale assegnatario
					0				
SEZIONE D	Valutazione dei risultati	Punteggio complessivo assegnato alle performance operative derivante dalla somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni	Percentuale di completamento	Descrizione dei risultati					Personale Responsabile di Procedimento
		0	#RIFI	Vedi nota integrativa					Ing. Francesco Sciannamea

PROVINCIA DI BARLETTA ANDRIA TRANI

Obiettivo Strategico
Misurazione della performance di risultato

Settore
Servizio

Reti ed Infrastrutture Tecnologiche

OBIETTIVO - N. 02

Descrizione: Sala operativa della Protezione Civile

Finalità: Programma operativo FESR 2007-2013 asse II - linea dI Intervento 2.3

Missione/Visione: Rafforzamento delle strutture provinciali di Protezione Civile

Stakeholders (analisi delle aspettative e dell'ambiente):

Personale coinvolto nel conseguimento dell'obiettivo operativo

Note/Osservazioni

Nome e Cognome	Categoria	Azioni
Personale in dotazione Organica		Vedi scheda allegata agli atti indicante la scomposizione degli obiettivi in azioni ed il personale assegnatario

	Ris. conseguito anno 2014	Ris. conseguito anno 2015	Ris. conseguito anno 2016	Performance attesa anno 2014	Performance attesa anno 2015	Performance attesa anno 2016	Performance attesa triennio
Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia							
Tasso Sviluppo Postazioni Di Lavoro				100	100	100	
Tasso Sviluppo Server				100	100	100	
Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia temporale							
Realizzazione della Sala Operativa di Protezione Civile				100	100	100	
Indicatori di quantità: Indicatori di efficienza economica							
Indicatori di qualità							
% di gradimento del servizio				100	100	100	
capacità di risoluzione				4 ore	4 ore	4 ore	

OBIETTIVO STRATEGICO 02. Sala Operativa di Protezione Civile									
SEZIONE A	Obiettivo strategico	Descrizione dell'obiettivo	Priorità (Alta/Bassa)		Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Assegnazione del peso all'obiettivo	Personale Responsabile di Procedimento
SEZIONE A	Esercizio e manutenzione del Sistema Informativo dell'Ente	Attività di realizzazione e gestione del sistema informativo dell'Ente (portale multicanale, paghe, stipendi, rilevazione presenze, tributi ecc.) al fine di ottimizzarne le funzionalità.	Alta		Misurazione Qualità: % gradimento del servizio, capacità di risoluzione Misurazione Quantità: tasso sviluppo postazioni hardware (dipendenti), tasso di sviluppo postazioni Server, autonomia di intervento operativo	100	30/06/2014	25	Ing. Francesco Sciannamea
SEZIONE B	Azioni	Scomposizione di ogni singolo obiettivo in azioni	Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Peso attribuito all'azione			Personale assegnatario
	Attività di controllo della fase di realizzazione dei lavori	Gestione delle relazioni con il Program Director della Ditta aggiudicataria dell'appalto durante la fase di realizzazione dei lavori della Sala Operativa di Protezione Civile.	SI/no	Fatto	30/04/2014	12			Ing. Francesco Sciannamea + personale in dotazione organica
	Attività di controllo e validazione della fase di collaudo	Analisi del documentazione relativa a piano di collaudo e verifica esito positivo test di collaudo	SI/no	Rilascio parere Tecnico	31/05/2014	8			Ing. Francesco Sciannamea + personale in dotazione organica
	Rilascio in Esercizio delle Sale Operative (Barletta e Andria)	Rilascio in esercizio della Sala Operativa di Protezione Civile di Barletta e della Sala Operativa Remota sita in Andria c/o la Sede Istituzionale della Provincia BAT	SI/no	Rilascio parere Tecnico	30/06/2014	5			Ing. Francesco Sciannamea + personale in dotazione organica
SEZIONE C	Azione	Descrizione dei risultati raggiunti per ogni singola azione in cui è stato scomposto l'obiettivo	Assegnazione della percentuale di completamento	Calcolo del punteggio conseguito in ogni singola azione (dato dal prodotto del peso assegnato all'azione per la percentuale di completamento)	Somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni				Personale assegnatario
					0				
SEZIONE D	Valutazione dei risultati	Punteggio complessivo assegnato alle performance operative derivante dalla somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni	Percentuale di completamento	Descrizione dei risultati					Personale Responsabile di Procedimento
		0	81/11	Vedi nota integrativa					Ing. Francesco Sciannamea

PROVINCIA DI BARLETTA ANDRIA TRANI

Obiettivo operativo
Misurazione della performance di risultato

Settore
Servizio

Reti ed Infrastrutture Tecnologiche

OBIETTIVO 1 N.01

Descrizione: Gestione delle tematiche relative alla sicurezza alla privacy ed al controllo utilizzo di materiale tutelato da diritti d'autore (D.lgs. 196/2003)

Finalità: Aggiornamento del Documento programmatico sulla sicurezza; - Piano operativo delle misure di sicurezza per il trattamento dei dati personali e del controllo del materiale tutelato da diritto d'autore nell'ambito delle attività della Provincia BAT in attuazione del D.Lgs. 196/2003.

Missione/Visione: Adeguamento dell'Ente sugli adempimenti in materia di legge sulla Privacy (D.lgs. 163) per il rispetto normativo dei dati sensibili anche su supporto informatico.

Stakeholders (analisi delle aspettative e dell'ambiente):

Personale coinvolto nel conseguimento dell'obiettivo operativo

Note/Osservazioni

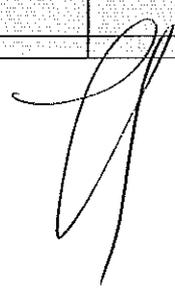
Nome e Cognome	Categoria	Azioni
Personale in dotazione organica		Vedi scheda allegata agli atti indicante la scomposizione degli obiettivi in azioni ed il personale assegnatario.

Istituzione Ufficio Privacy

	Ris. conseguito anno 2014	Ris. conseguito anno 2015	Ris. conseguito anno 2016	Performance attesa anno 2014	Performance attesa anno 2015	Performance attesa anno 2016	Performance attesa triennio
Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia							
Tasso Sviluppo Postazioni Di Lavoro				100%	100%	100%	100%
% personale Provincia BAT				100%	100%	100%	100%
Autonomia di intervento operativo				100%	100%	100%	100%
Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia temporale							
Tempo medio risoluzione anomalie				4 ore	4 ore	4 ore	4 ore
Indicatori di quantità: Indicatori di efficienza economica							
costo postazione servizio/pro capite (€/mese)				12	12	12	12
Indicatori di qualità							
% di gradimento del servizio				100%	100%	100%	100%
capacità di risoluzione				4 ore	4 ore	4 ore	4 ore

OBIETTIVO OPERATIVO 01. Gestione delle tematiche relative alla sicurezza ed alla privacy [D.lgs. 196/2003]

	Obiettivo operativo	Descrizione dell'Obiettivo	Priorità (Alta/Bassa)	Correlazione con Obiettivo Strategico	Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Assegnazione del peso all'Obiettivo	Personale Responsabile di Procedimento
SEZIONE A	Gestione delle tematiche relative alla sicurezza ed al privacy ed al controllo utilizzo di materiale tutelato da diritti d'autore [D.lgs. 196/2003]	Aggiornamento del Documento programmatico sulla sicurezza, - Piano operativo delle misure di sicurezza per il trattamento dei dati personali e del controllo del materiale tutelato da diritto d'autore nell'ambito delle attività della Provincia BAT in attuazione del D.Lgs. 196/2003.	Alta	Sistema informativo provinciale.	Misurazione Qualità: % gradimento del servizio, capacità di risoluzione Misurazione Quantità: tasso sviluppo postazioni hardware(dipendenti), tasso di sviluppo postazioni Server, autonomia di intervento operativo	100	31/12/2014	9	Ing. Francesco Sciannamea
SEZIONE B	Azioni	Scomposizione di ogni singolo obiettivo in azioni	Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Peso attribuito all'azione			Personale assegnatario
	Az. 1	Procedura di gara per l'affidamento del Servizio di Gestione della Privacy, Controllo materiale tutelato da diritto d'autore	Stipula Contratto	100%	28/02/2014	4			Ing. Francesco Sciannamea
	Az. 2	Aggiornamento del Documento programmatico sulla sicurezza.	Si/no	Fatto	31/03/2014	2			Ing. Francesco Sciannamea
	Az. 3	Gestione operativa e controllo periodico delle misure di sicurezza per il trattamento dei dati personali e del controllo del materiale tutelato da diritto d'autore nell'ambito delle attività della Provincia BAT in attuazione del D.Lgs. 196/2003.	monitoraggio delle procedure di gestione della privacy e del software tutelato da diritto d'autore mediante aggiornamento delle schede di dettaglio di ogni singola Postazione di Lavoro (su base semestrale).	invio normativa di riferimento ai Settori dell'Ente e report di ogni singola postazione di lavoro	31/12/2014	3			Ing. Francesco Sciannamea
	Azione	Descrizione dei risultati raggiunti per ogni singola	Assegnazione della percentuale di	Calcolo del punteggio conseguito in ogni	Somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni				Personale assegnatario
SEZIONE C					0				
	Valutazione dei risultati	Punteggio complessivo assegnato alle performance	Percentuale di completamento	Descrizione dei risultati					Personale Responsabile di
SEZIONE D		0	0						



PROVINCIA DI BARLETTA ANDRIA TRANI

Obiettivo operativo
Misurazione della performance di risultato

Settore
Servizio

Reti ed infrastrutture Tecnologiche

OBIETTIVO N. 02

Descrizione: Gestione e manutenzione dell'infrastruttura di comunicazione dati/fonia (fissa e mobile), dell'Hardware e del Software dell'Ente.

Finalità: Gestione e manutenzione della VPN e delle LAN delle sedi dell'Ente (scuole e sedi istituzionali); gestione del CED e dei processi Amministrativi interni ed esterni (Mandati di Liquidazione, Backup dei dati, Antivirus).

Missione/Visione: Configurazione, messa in esercizio e gestione sicura della infrastruttura di comunicazione dati/fonia (fissa e mobile) di tutte le sedi dell'Ente, nonché delle "utility" applications e adempimenti in materia di sicurezza e gestione dei dati Informatici.

Stakeholders (analisi delle aspettative e dell'ambiente):

Personale coinvolto nel conseguimento dell'obiettivo operativo

Note/Osservazioni

Nome e Cognome	Categoria	Azioni					
Personale in dotazione organica		Vedi scheda allegata agli atti indicante la scomposizione degli obiettivi in azioni ed il personale assegnatario	Istituzione Ufficio Privacy				

	Ris. conseguito anno 2014	Ris. conseguito anno 2015	Ris. conseguito anno 2016	Performance attesa anno 2014	Performance attesa anno 2015	Performance attesa anno 2016	Performance attesa triennio
Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia							
Tasso Sviluppo Postazioni DI Lavoro				100%	100%	100%	100%
% personale Provincia BAT				100%	100%	100%	100%
Autonomia di intervento operativo				100%	100%	100%	100%
Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia temporale							
Tempo medio risoluzione anomalie				4 ore	4 ore	4 ore	4 ore
Indicatori di quantità: Indicatori di efficienza economica							
costo postazione servizio/pro capite (€/mese)				247	230	200	225,6666667
Indicatori di qualità							
% di gradimento del servizio				100%	100%	100%	100%
capacità di risoluzione				Vedi documento relativo agli indicatori di performance			

OBIETTIVO OPERATIVO 02. Gestione e manutenzione dell'infrastrutture di comunicazione dati/fonia, dell'Hardware e del Software dell'Ente.

SEZIONIA	Obiettivo operativo	Descrizione dell'Obiettivo	Priorità (Alta/Bassa)	Correlazione con Obiettivo Strategico	Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Assegnazione del peso all'Obiettivo	Personale Responsabile di Procedimento
	Gestione e manutenzione dell'infrastrutture di comunicazione dati/fonia (fissa e mobile), dell'Hardware e del Software dell'Ente.	Gestione e manutenzione della VPN e delle LAN delle sedi dell'Ente (scuole e sedi istituzionali), gestione delle applicazioni e dei processi Amministrativi interni ed esterni (Servizio di Collaborazione, Mandati di Liquidazione, Backup dei dati, Antivirus).	Alta	Sistema informativo provinciale.	Misurazione Qualità: % gradimento del servizio, capacità di risoluzione Misurazione Quantità: tasso sviluppo postazioni hardware (dipendenti), tasso di sviluppo postazioni Server, autonomia di intervento operativo	100	31/12/2014	9	Ing. Francesco Sciannamea
SEZIONE B	Azioni	Scomposizione di ogni singolo obiettivo in azioni	Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Peso attribuito all'azione			Personale assegnatario
	Az. 1	Manutenzione e gestione della VPN dell'Ente (Sedi Istituzionali, Sedi Urp, Centri per l'impiego e scuole) per la fornitura di connettività dati/fonia (fissa e mobile) e gestione del traffico telefonico VOIP.	Report Mensile dei guasti e verifica soglia di disponibilità (99%)	pubblicazione report mensili sul sito Istituzionale della Provincia BAT	31/12/2014	3			Ing. Francesco Sciannamea + personale in dotazione organica
	Az. 2	Rinnovo licenze e gestione dell'antivirus Server Edition per la sicurezza informatica e suo deployment sui client aziendali.	tasso sviluppo (n. server (virtuali e fisici)/n. dipendenti) e postazioni hardware pc dipendenti.	100%	30/06/2014	1			Ing. Francesco Sciannamea + personale in dotazione organica
	Az. 3	Gestione e Manutenzione del CED della Provincia BAT	Affidamento del Servizio di manutenzione del CED e gestione delle disponibilità del Servizio (99% del Tempo)	100%	31/12/2014	2			Ing. Francesco Sciannamea + personale in dotazione organica
	Az. 4	Gestione ed esercizio della applicazione per la gestione dei mandati di liquidazione elettronici	tasso sviluppo (n. server (virtuali e fisici)/n. dipendenti) e postazioni hardware pc dipendenti.	100%	30/06/2014	1			Ing. Francesco Sciannamea + personale in dotazione organica
	Az. 5	Gestione sicura del backup dei dati sensibili (Database SINTESI, Cartografia, etc.) su aree di storage esterne.	Si/no	fatto	31/12/2014	2			Ing. Francesco Sciannamea + personale in dotazione organica
	Azione	Descrizione dei risultati raggiunti per ogni singola	Assegnazione della percentuale di	Calcolo del punteggio conseguito in ogni	Somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni				Personale assegnatario
SEZIONE C					0				
	Valutazione dei risultati	Punteggio complessivo assegnato alle performance	Percentuale di completamento	Descrizione dei risultati					Personale Responsabile di
SEZIONE D		0	0						

PROVINCIA DI BARLETTA ANDRIA TRANI

Obiettivo operativo
Misurazione della performance di risultato

Settore
Servizio

Reti ed Infrastrutture Tecnologiche

OBIETTIVO 1 N. 03

Descrizione: Gestione e manutenzione delle Postazioni di Lavoro della Provincia di Barletta Andria Trani.

Finalità: Gestione e manutenzione delle Postazioni di Lavoro (PC, stampanti, scanner, stampanti di rete) della Provincia di Barletta Andria Trani.

Missione/Visione: Configurazione, manutenzione (ordinaria ed evolutiva) e gestione sicura dei Personal Computer delle stampanti locali, degli scanner e delle stampanti di rete in relazione alle esigenze dei singoli Settori dell'Ente.

Stakeholders (analisi delle aspettative e dell'ambiente):

Personale coinvolto nel conseguimento dell'obiettivo operativo

Nome e Cognome	Categoria	Azioni
Personale in dotazione organica		Vedi schede allegata agli altri indicatori la composizione degli obiettivi in azioni ed il personale assegnatario

					Ris. conseguito anno 2014	Ris. conseguito anno 2015	Ris. conseguito anno 2016	Performance attesa anno 2014	Performance attesa anno 2015	Performance attesa anno 2016	Performance attesa triennio
Indicatori di quantità: indicatori di efficacia											
Tasso Sviluppo Postazioni Di Lavoro								100%	100%	100%	100%
% personale Provincia BAT								100%	100%	100%	100%
Autonomia di intervento operativo								100%	100%	100%	100%
Indicatori di efficacia temporale											
Tempo medio risoluzione anomalie								4 ore	4 ore	4 ore	4 ore
Indicatori di efficienza economica											
costo postazione servizio/pro capite/anno (€/mese)								50	50	50	50
Indicatori di qualità											
% di gradimento del servizio								100%	100%	100%	100%
capacità di risoluzione								Vedi documento relativo agli Indicatori di			

OBIETTIVO OPERATIVO 03. Gestione e manutenzione delle Postazioni di Lavoro della Provincia di Barletta Andria Trani.

SEZIONE A	Obiettivo operativo	Descrizione dell'Obiettivo	Priorità (Alta/Bassa)	Correlazione con Obiettivo Strategico	Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Assegnazione del peso all'Obiettivo	Personale Responsabile di Procedimento
	Gestione e manutenzione delle Postazioni di Lavoro della Provincia di Barletta Andria Trani.	Gestione e manutenzione delle Postazioni di Lavoro (PC, stampanti, scanner, stampanti di rete) della Provincia di Barletta Andria Trani.	Alta	Sistema Informativo provinciale.	Misurazione Qualità: % gradimento del servizio, capacità di risoluzione Misurazione Quantità: tasso sviluppo postazioni hardware (dipendenti), tasso di sviluppo postazioni Server, autonomia di intervento operativo	100	31/12/2014	7	Ing. Francesco Sciannamea
SEZIONE B	Azioni	Scomposizione di ogni singolo obiettivo in azioni	Indicatore di misurazione previsto (qualitativo/quantitativo)	Valore obiettivo misurabile	Data conseguimento prevista	Peso attribuito all'azione			Personale assegnatario
	Az. 1	Analisi, ricerca di mercato e conseguente procedura di affidamento dell'appalto per la fornitura del Servizio di Assistenza, Gestione e Manutenzione delle Postazioni di Lavoro.	Sì/no	fatto	30/04/2014	2			Ing. Francesco Sciannamea + personale in dotazione organica
	Az. 2	Gestione e manutenzione delle Postazioni di Lavoro (PC, stampanti, scanner, stampanti di rete) della Provincia di Barletta Andria Trani con conseguente misurazione periodica (mensile) della qualità del servizio erogato e comparazione con i parametri di qualità attesi.	Numero richieste pervenute / Numero di interventi effettuati	100%	31/12/2014	5			Ing. Francesco Sciannamea + personale in dotazione organica
	Azione	Descrizione dei risultati raggiunti per ogni singola	Assegnazione della percentuale di	Calcolo del punteggio conseguito in ogni	Somma dei punteggi conseguiti nelle singole azioni				Personale assegnatario
SEZIONE C					0				
	Valutazione dei risultati	Punteggio complessivo assegnato alle performance	Percentuale di completamento	Descrizione dei risultati					Personale Responsabile di
SEZIONE D		0	0						

